

**Everlight Electronics** ist ein global operierender Hersteller von LED's, 7-Segment-Anzeigen, sowie von Optokopplern und Infrarot-Bauteilen, die in verschiedenen Anwendungen in der Unterhaltungselektronik, in Computern, im Fahrzeugbau, der Telekommunikation, der Industrie und im Lighting eingesetzt werden.

Die 1983 gegründete Everlight Electronics Co.Ltd. mit Hauptsitz im taiwanesischen Taipeh beschäftigt derzeit ca. 6.400 Mitarbeiter weltweit.

Für unseren europäischen Firmensitz in Karlsruhe – die **Everlight Electronics Europe GmbH** - suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

## **Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service (in Voll- und Teilzeit)**

### **Ihre Aufgaben**

- Auftragserfassung und -nachverfolgung
- Beantwortung von Kundenfragen und telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung der Logistikkreklamationen
- Abwicklung von Stornierungen
- Stammdatenpflege in das Materialwirtschaftssystem

### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben bereits erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung oder im Vertriebsdienst
- Gute Englischkenntnisse sind bei uns Voraussetzung
- Ihre Kommunikationsstärke in Verbindung mit einer hohen Serviceorientierung macht Sie zu einem professionellen Ansprechpartner für unsere europäischen Kunden
- Sie besitzen Verhandlungsgeschick und bewahren auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie verfolgen eine proaktive Arbeitsweise, sind teamfähig und zeigen Engagement

## Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen ein attraktives Gehalt mit erfolgsorientierter, leistungsgerechter Zusatzvergütung.
- Sie erwartet eine anspruchsvolle, verantwortungsvolle und spannende Aufgabe in einem kollegialen Team.
- Ihre erfahrenen Kollegen werden Sie systematisch einarbeiten.
- Durch regelmäßige Schulungen unterstützen wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Sie agieren in einem marktorientierten, wachsenden Unternehmen mit dynamischem Umfeld und flachen Hierarchien.
- Ihr Arbeitsplatz befindet sich im KarlsPark Technologiezentrum und nach Absprache ist mobiles Arbeiten möglich
- Wir sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar und verfügen auch über genügend Parkplätze.
- Wir stellen kostenfreie Getränke (Tee, Kaffee & Wasser) sowie wöchentlich einen Obstkorb für alle Mitarbeiter zur Verfügung.
- Corporate Benefits (Preisnachlässe bei über 600 Anbietern)
- Möglichkeit an 1-2 Tagen von zuhause aus zu arbeiten
- Fahrradleasing

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen: [Human.Resource@everlight-eu.de](mailto:Human.Resource@everlight-eu.de)

### **Everlight Electronics Europe GmbH**

HR department

Siemensallee 84, Building 7302

76187 Karlsruhe

[www.everlight.com](http://www.everlight.com)